

## 新人教育を30本で標準化する

### 1 なぜ動画マニュアルが必要なのか？

- ✓ 新人の不安を最初の3日で解消できる
- ✓ 教える人によって内容が変わらなくなる
- ✓ OJTの時間を半減できる
- ✓ ミスが減り、定着率が上がる
- ✓ 外国人スタッフがスピーディに戦力化する

### 2 動画マニュアルの必須3要素

#### ①「覚える順番」が明確であること

動画が並んでいるだけでは機能しない。  
新人が迷わない学習導線が必要。

#### ② 現場そのままのリアルな映像

新人は「言葉より視覚」の方が理解が早い。

#### ③ スマホで即時閲覧できること

システム導入なしで効率化が可能。

### 3 動画導入の効果データ(一般傾向)

- ◎理解スピード:2~3倍
- ◎教育工数削減:40~60%
- ◎ミス削減:30~50%
- ◎離職率低下:15~25%
- (※当社クライアントの傾向値)

### 4 導入ステップ(再現性の高い型)

#### STEP1:業務の棚卸し

新人が覚える業務だけを抽出。

#### STEP2:30本構成案を作成

「覚える順番」で並べるのがポイント。

#### STEP3:撮影(2時間で15本が可能)

#### STEP4:編集(テロップ・注意点を可視化)

#### STEP5:Googleドライブに整理して配布)

### 5 どうやって新人の理解度を高めるのか？

- ◎繰り返し学習できる
- ◎動画は指導内容が統一される
- ◎忙しくても教育が止まらない
- ◎外国人スタッフでも理解できる
- ◎OJT前の事前学習が可能

### 6 外国語対応について

対応言語:英語/中国語/ベトナム語/  
インドネシア語など、Google翻訳が可能な  
言語はすべて対応可能。

翻訳フロー:

1. 日本語テロップを作成
2. Google翻訳で言語変換
3. 御社外国人スタッフが自然表現をチェック
4. 修正内容を反映して納品

### 7 導入後のよくある成功例

- ◎3日で新人がレジを一人でできるようになった
- ◎店舗間の教育の差が消えた
- ◎店長の教育負担が激減
- ◎外国人スタッフが最速で戦力化
- ◎ミスが顕著に減り、品質が安定

### 8 まとめ

動画は「教育の属人化をなくす最強ツール」。  
新人の不安をなくし、  
教える側も余裕を持てる環境を作る。

**最短30日で**  
**“新人が迷わないしくみ”が**  
**作れます。**