

新人教育を30本で標準化する

1 なぜ動画マニュアルが必要なのか？

- ☑ 新人の不安を最初の3日で解消できる
- ☑ 教える人によって内容が変わらなくなる
- ☑ OJTの時間を半減できる
- ☑ ミスが減り、定着率が上がる
- ☑ 外国人スタッフがスピーディに戦力化する

2 動画マニュアルの必須3要素

①「覚える順番」が明確であること

動画が並んでいるだけでは機能しない。
新人が迷わない学習導線が必要。

② 現場そのままのリアルな映像

新人は「言葉より視覚」の方が理解が早い。

③ スマホで即時閲覧できること

システム導入なしで効率化が可能。

3 動画導入の効果データ(一般傾向)

- 理解スピード:2~3倍
 - 教育工数削減:40~60%
 - ミス削減:30~50%
 - 離職率低下:15~25%
- (※当社クライアントの傾向値)

4 導入ステップ(再現性の高い型)

STEP1:業務の棚卸し

新人が覚える業務だけを抽出。

STEP2:30本構成案を作成

「覚える順番」で並べるのがポイント。

STEP3:撮影(2時間で15本が可能)

STEP4:編集(テロップ・注意点を可視化)

STEP5:Googleドライブに整理して配布)

5 どうやって新人の理解度を高めるのか？

- 繰り返し学習できる
- 動画は指導内容が統一される
- 忙しくても教育が止まらない
- 外国人スタッフでも理解できる
- OJT前の事前学習が可能

6 外国語対応について

対応言語:英語／中国語／ベトナム語／
インドネシア語など、Google翻訳が可能な
言語はすべて対応可能。

翻訳フロー:

1. 日本語テロップを作成
2. Google翻訳で言語変換
3. 御社外国人スタッフが自然表現をチェック
4. 修正内容を反映して納品

7 導入後のよくある成功例

- 3日で新人がレジを一人でできるようになった
- 店舗間の教育の差が消えた
- 店長の教育負担が激減
- 外国人スタッフが最速で戦力化
- ミスが顕著に減り、品質が安定

8 まとめ

動画は「教育の属人化をなくす最強ツール」。
新人の不安をなくし、
教える側も余裕を持てる環境を作る。

最短30日で
“新人が迷わないしくみ”が
作れます。