

小売・サービス向け 新人教育動画「30本構成例」

新人が「最初の1カ月」で確実に覚えるべき業務を
30本に体系化したモデル構成です。

【1. 導入・ルール系】(5本)

1. 会社の基本ルール
2. 身だしなみ
3. 出退勤ルール
4. 衛生管理(食品衛生含む)
5. 安全ルール・禁止事項

【2. 接客・販売】(6本)

6. 基本の挨拶・所作
7. 声かけ・売場対応
8. クレーム一次対応
9. 商品知識(基礎)
10. レジ接客(表情・姿勢)
11. サービス品質の基準

【3. レジ操作】(5本)

12. レジ立ち上げ
13. 会計(通常/値引き/クーポン)
14. エラー対応
15. レジ締め
16. 返金・交換フロー



【4. 品出し・売場管理】(6本)

17. 品出しの基本
18. フェイスアップ
19. 賞味期限チェック
20. 欠品チェック
21. POPの付け替え
22. 売場清掃

【5. バックヤード】(4本)

23. 検品
24. 在庫整理
25. 廃棄ルール
26. 休憩室・倉庫の管理

【6. 開店・閉店作業】(4本)

27. 開店前準備
28. 朝礼・引き継ぎ
29. 閉店作業
30. クローズ後のバックヤード整備

活用ポイント

- ◎30本で「新人が迷わない仕組み」が作れる
- ◎店舗ごとの教育のバラつきがゼロになる
- ◎外国人スタッフにも視覚で伝わる
- ◎店長・先輩の負担が大幅に軽減