

# 小売・サービス向け 新人教育動画「30本構成例」

新人が「最初の1ヶ月」で確実に覚えるべき業務を  
30本に体系化したモデル構成です。

## 【1. 導入・ルール系】(5本)

1. 会社の基本ルール
2. 身だしなみ
3. 出退勤ルール
4. 衛生管理(食品衛生含む)
5. 安全ルール・禁止事項

## 【2. 接客・販売】(6本)

6. 基本の挨拶・所作
7. 声かけ・売場対応
8. クレーム一次対応
9. 商品知識(基礎)
10. レジ接客(表情・姿勢)
11. サービス品質の基準

## 【3. レジ操作】(5本)

12. レジ立ち上げ
13. 会計(通常／値引き／クーポン)
14. エラー対応
15. レジ締め
16. 返金・交換フロー



## 【4. 品出し・売場管理】(6本)

17. 品出しの基本
18. フェイスアップ
19. 賞味期限チェック
20. 欠品チェック
21. POPの付け替え
22. 売場清掃

## 【5. バックヤード】(4本)

23. 検品
24. 在庫整理
25. 廃棄ルール
26. 休憩室・倉庫の管理

## 【6. 開店・閉店作業】(4本)

27. 開店前準備
28. 朝礼・引き継ぎ
29. 閉店作業
30. クローズ後のバックヤード整備

### 活用ポイント

- ◎30本で「新人が迷わない仕組み」が作れる
- ◎店舗ごとの教育のバラつきがゼロになる
- ◎外国人スタッフにも視覚で伝わる
- ◎店長・先輩の負担が大幅に軽減